

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์

ด้วยข้าพเจ้า นายกันตภณ แก้วดวง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร วิชา วิทยาสาน ผลิตฐาน ระหว่างวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์ (ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ พร้อมทั้งแนบบใบประกาศ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ เพื่อสื่อสารกับคนทุกกลุ่มทุกวัยอย่างเข้าใจง่าย โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชน ที่ถือว่าเป็น กลุ่มที่มีความเสี่ยงในลำดับต้นๆ

๑.๒ เพื่อเพิ่มความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เกิดความตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย

๑.๓ เพื่อสามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ต และการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

๒.๑ ผลิตฐานนี้ ตัวจริงต้องรู้เมื่อพูดถึงความฉลาด หลายคนคงจะต้องนึกถึงการวัด IQ และ EQ ที่เป็นความฉลาดด้านเชาว์ปัญญา และด้านอารมณ์ แต่มาถึงยุคนี้ที่ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตไม่หยุดนิ่ง เราเลือกจะสื่อสารกันผ่านอินเทอร์เน็ตมากขึ้น จนเกิดสังคมใหม่บนสื่อออนไลน์พลเมืองดิจิทัล ต้องเข้าใจและวางตัวให้เหมาะสมในการเป็นสมาชิกสังคมออนไลน์ ซึ่งมีทักษะง่ายๆ ที่ควรทำตาม ดังนี้

- ทักษะในการเป็นตัวของตัวเองที่ดี (Digital Citizen Identity) ใช้สื่อดิจิทัลสร้างภาพลักษณ์ในโลกออนไลน์ของตนเองในแง่บวกทั้งความคิด ความรู้สึก มีวิจารณญาณในการรับส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น มีความเห็นอกเห็นใจผู้ร่วมใช้งานในสังคมออนไลน์ และรับผิดชอบ รู้กฎหมายและจริยธรรมในโลกออนไลน์ เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์ การกระทำความผิด หรือการใช้คำที่สร้างความเกลียดชังผู้อื่นทางสื่อออนไลน์

- ทักษะในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Management) ป้องกันการขโมยข้อมูล ไปสวมรอยทำธุรกรรมออนไลน์ รักษา ป้องกันความเสียหายของข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์

- ทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking) สามารถวิเคราะห์ แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้ เข้าใจรูปแบบการหลอกลวงต่างๆ ในโลกไซเบอร์ เช่น ข่าวปลอม เว็บบลอม ภาพตัดต่อ

- ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management) รู้จักปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวส่วนตัวในโลกออนไลน์ รู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์ ไวรัสมัลแวร์ และกลลวงทางไซเบอร์ที่ขโมยข้อมูลไปใช้ในทางที่เสียหาย

- ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management) บริหารเวลาที่ใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล ควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์ และโลกภายนอก ตระหนักถึงอันตรายจากการใช้เวลาหน้าจอจนเกินไป การทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน และผลเสียของการเสพติดสื่อดิจิทัล

- ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ผู้ใช้งาน มีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (Digital Footprints) สามารถเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ เข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างรับผิดชอบ

- ทักษะในการรับมือกับการระรานทางไซเบอร์ (Cyberbullying Management) ปิดกั้นผู้ระรานและไม่ตอบโต้ด้วยวิธีเดียวกัน ขอความช่วยเหลือผู้ปกครอง ครู หรือผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งแจ้งต่อผู้ดูแลระบบ เข้มแข็งและกล้าเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้นไปแล้ว

- ทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (Digital Empathy) มีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

๒.๒ เพราะโลกกว้าง อินเทอร์เน็ตจึงสำคัญ อินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถท่องเว็บไซต์ ดูวิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชนด์ วิดีโอคอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อก็มีทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์เหล่านั้นต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หากจะให้อธิบายอย่างเข้าใจง่าย มันคือเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีผู้ใช้งานอยู่ทั่วโลก เราอาจจะจินตนาการว่ามันเป็นเหมือนใยแมงมุมขนาดใหญ่ที่มีใยเชื่อมโยงครอบคลุมถึงกันทั้งหมด ไม่ว่าใครจะอยู่ที่ไหน มุมใด ในโลกก็สามารถติดต่อกันได้ จากที่เราเคยพูดคุยผ่านโทรศัพท์ใช้แค่เสียง มาวันนี้เราสามารถพูดคุยกันแบบเห็นหน้า รู้จักผู้คนได้ทั่วโลกผ่านเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย แทบไม่น่าเชื่อเลยว่าในยุคที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทุกวันนี้ จะทำให้ชีวิตของหลายๆ คนเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง ทั้งในเรื่องของชีวิตประจำวันและการทำงาน เรียกได้ว่าตั้งแต่ตื่นนอนไปจนถึงเลิกงานกลับบ้านบ้าง ก็ล้วนแต่ได้ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ยิ่งเมื่อมีอุปกรณ์ทันสมัยรายล้อมอยู่รอบตัวด้วยแล้ว ก็ยิ่งทำให้การเชื่อมต่อเข้าโลกแห่งอินเทอร์เน็ตง่ายขึ้นอีกมาก

๒.๓ Cyberbullying ไม่ใช่เรื่องตลก Cyberbullying คือ การระรานในรูปแบบการด่าทอ กล่าวหา ใช้ถ้อยคำเสียดสี ต่อว่าผู้อื่น โดยใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ ฯลฯ เชื่อมต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ อิน스타그램 แชนด์หรือเว็บไซต์ต่างๆ เป็นเครื่องมือในการระรานรังแกกัน โดยเป็นการเฉพาะเจาะจงบุคคลเป้าหมาย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรังแกที่ต่อเนื่อง ไม่ใช่แค่ครั้งเดียวจบ ซึ่งสามารถแตกประเด็นออกไปได้ คือ ๑)ทำให้้อาย สร้างความเสียหายต่อผู้ถูกรังแก ๒)แฉด้วยคลิป ๓)การแอบอ้างตัวตนของผู้อื่น ๔)การแบล็กเมล ๕)การหลอกลวง ๖)การสร้างกลุ่มโซเชียลเพื่อโจมตีโดยเฉพาะ

๒.๔ ภัยออนไลน์ ร้าย แต่ป้องกันได้ ได้แก่ ภัยจากการแชต ภัยจากการใช้งานเว็บไซต์ หรือเพจต่างๆ ภัยจากอีเมล ภัยจากการเล่นเกมออนไลน์ เมื่อเรารู้ถึงความเสี่ยงจากภัยร้ายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต เราควรมีความระมัดระวังในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น ไม่บอกข้อมูลส่วนตัวกับใครในโลกออนไลน์ ไม่ส่งรูปให้ใครโดยขาดการไตร่ตรอง ไม่เสวนากับผู้ที่หยาบคายในโลกออนไลน์

๒.๕ มาสร้างสรรค์ผลงานของตัวเองกัน การสร้างสรรค์คอนเทนต์ด้วยเคล็ดลับง่าย ๆ โดยนึ่งถึง ๑)แตกต่าง การที่เราจะแตกต่างจากคนอื่นนั้น ไม่ใช่การทำอะไรที่พิเรนทร์ หรือ พิสดาร แต่เราต้องทำสิ่งสร้างสรรค์ที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นน้อยมาก ๒)น่าสนใจ เมื่อมีความต่าง ก็จะก่อให้เกิดความน่าสนใจ จนในที่สุดก็จะเกิดเป็นกลุ่มแฟน ๆ ที่ชื่นชอบผลงานของเรา พวกเขา ก็จะทำการตลาดให้เรา ๓)น่าเชื่อถือเราต้องทำให้ผู้ชมเชื่อสิ่งที่เราต้องการจะสื่อออกไป ๔)มีประโยชน์กับผู้ชม ข้อนี้สำคัญมาก คือ เราต้องสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์กับผู้ชม ไม่ใช่ให้เพียงแต่ตัวเราเอง เราต้องคิดว่า สิ่งที่เรา กำลังทำอยู่นี้ จะช่วยแก้ปัญหาหรือสร้างความสุขให้กับผู้อื่นได้หรือไม่ และการเล่นไฟล์มัลติมีเดีย (วิดีโอหรือเสียง) ผ่านอินเทอร์เน็ตจากช่องทางที่ให้บริการสตรีมมิง โดยไม่ต้องมีการดาวน์โหลดจนครบไฟล์ เนื่องจากการดาวน์โหลดไฟล์มัลติมีเดียทั้งไฟล์จะใช้เวลา

ค่อนข้างมาก ดังนั้นการเล่นไฟล์มัลติมีเดียจากอินเทอร์เน็ตด้วยเทคนิคสตรีมมิง จะทำให้สามารถแสดงผลข้อมูลได้ ก่อนที่ไฟล์ทั้งหมดจะส่งผ่านเข้ามายังอุปกรณ์ของเราสตรีมมิงจึงนำไปใช้ในวงการออนไลน์ได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น เกม งานอีเวนต์ รายการ และอื่น ๆ อีกมากมาย รวมถึงสร้างมิติใหม่ ๆ ในการรับชมการถ่ายทอดสดโดมากขึ้น กว่าเดิม ไม่ว่าจะอยู่ตรงไหนของโลกก็สามารถรับชมได้เพียงแค่มียินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือแม้แต่สมาร์ททีวี

๒.๖ ร้องเรียนอย่างไรดีเมื่อมีปัญหาซื้อของออนไลน์ เมื่อพบความบกพร่องของสินค้าเราควร ถ่ายรูปสินค้าในทุกมุมเก็บไว้ และต้องติดต่อไปยังผู้ขายก่อน เพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของสินค้าและ สอบถามถึงวิธีการเยียวยาความเสียหาย ถ้าเป็นการซื้อผ่านเว็บไซต์ก็จะมีขั้นตอนและเงื่อนไขในการรับผิดชอบของ เว็บไซต์กำหนดไว้แล้ว สามารถติดต่อไปยังคอลเซ็นเตอร์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ ถ้าเป็น การซื้อผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ไลน์ ต้องติดต่อไปยังพ่อค้าแม่ค้า ซึ่งเป็นการช่วยเหลือตนเอง ในเบื้องต้นก่อน ถ้ามีปัญหาไม่สามารถเจรจาท่องกับผู้ขายได้ให้ร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่รับแจ้งเรื่อง ร้องเรียนเพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือต่อไป ฅตยร้รเรียนที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ๑๒๑๒ OCC ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนเสนอแนวทางในการป้องกันปัญหาโดย ประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา (อย.) ฯลฯ

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

เพิ่มความรู้ในการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัลต่างๆ ทำให้เกิดเกิดความตระหนักรู้เกี่ยวกับการ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย เช่น การสร้างพาสเวิร์ด การทำธุรกรรมออนไลน์ รวมถึง การป้องกันและแก้ไขภัยที่จะเกิดขึ้นการการใช้งาน เช่น ช่องทางการร้องเรียน เอกสารที่ใช้สำหรับการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ แก่หน่วยงาน มีดังนี้

นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับงานได้ เช่น แบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ซึ่ง จะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ต และการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์ รวมทั้งแนะนำช่วยเหลือ เมื่อบุคลากรเกิดปัญหาจากการใช้งาน เช่น แนะนำช่องทางการร้องเรียน เอกสารที่ใช้สำหรับการร้องเรียน ศูนย์รับ เรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการ ปฏิบัติงาน

-

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

แนะนำ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายกัณฑ์ณ แก้วด้วง)

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้